

No de Teléfono Cliente
No Telefónico Referencia

Cat.

A

Nombres Completos del cliente y/o empresa:

C.I./RUC/Pasaporte:

TRASLADO DEL SERVICIO TELEFÓNICO

Traslado de Línea telefónica

Tipo:

K

D

Dirección anterior:

Dirección nueva:

Información adicional para instalación

Escriba en el croquis la calle principal y las calles secundarias (intersecciones) y marque con una "X" la ubicación aproximada del lugar donde se instalará la línea

LEGALIZACIÓN DEL SERVICIO

Cesión de derecho

Nombre del cliente anterior:

C.I./ Pasaporte

Tipo de relación:

Cónyuge

Familiar

Amigo

Otros

Cambio de categoría

Alzar

Bajar

Categoría anterior

Categoría actual

Otras legalizaciones:

RESTITUCIONES

Restitución de Líneas

Número telefónico anulado

Número telefónico restituido

Observaciones:

ACLARACIONES DE SERVICIOS

Pensión Básica

N/Débito (Transferencia de Deuda)

Llamadas Collect

Otros rubros

Derecho de Inscripción

Consumo Local

Consumo Celular

Publicidad Edina

Impuestos

Consumo Regional

Consumo Internacional

Cons.excesivo Red Inteligente

Pagos erróneos

Ley del anciano

Cambio de categoría

Servicios Adicionales

Consumo Nacional

321 Habla Internet

Cuota de Inscrp Red Inteligente

Observación:

CALIDAD DE SERVICIO

Daño en línea telefónica

Reconexión del servicio

Falta de tono (Línea nueva)

Instalaciones no efectuadas por tipos

Denuncias por fraude

A

D

K

Observación:

SERVICIOS ADICIONALES

Cambio de Número telefónico

Número reservado

Suspensión temporal del servicio

Reconexión por suspensión temporal del servicio

Acceso

Bloqueo

Llamadas Celulares

Llamadas Regionales

Llamadas Nacionales

Llamadas Internacionales por Discado Directo Internacional (DDI)

Candado Electrónico

Llamadas Internacionales por Operadora 116

Cambio de Código de Clave Secreta

por favor escriba una clave de acceso de 4 dígitos/cambio de clave

clave de acceso

Identificador de Llamadas

Detalle de Llamadas

Línea Conmutada Directa (Hot Line)

Transferencia de Llamadas

3,2,1 Habla Internet

MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Corrección de datos:

C.I.

Nombre del Cliente:

Dirección correcta de Instalación:

Dirección de envío de Estado de Cuenta:

Observaciones:

DATOS DE LA PERSONA AUTORIZADA A REALIZAR EL TRAMITE

Cédula / Pasaporte No:

Nacionalidad:

Provincia:

Ciudad:

Nombres Completos:

Apellidos Completos:

Fecha de Nacimiento: ____/____/____ (día/mes/año)

Teléfono:

e-mail:

Género: M F

Estado civil:

Soltero

Casado

Unión Libre

Divorciado

Viudo

En caso de detectarse adulteración en los documentos y requisitos, la persona autorizada se constituye Garante y Codeudor Solidario de posibles y futuras irregularidades que se deriven del servicio solicitado.

DATOS DE LA REFERENCIA PARA RESIDENCIAL Y/O COMERCIAL

Tipo de relación:

Cónyuge

Familiar

Amigo

Otros

Cédula / Pasaporte No:

Nacionalidad:

Provincia:

Ciudad:

Nombres Completos:

Apellidos Completos:

Fecha de Nacimiento: ____/____/____ (día/mes/año)

Teléfono contacto:

E-mail 1:

e-mail 2:

Género: M F

Actividad actual (relación laboral):

Dependiente

Dependiente privado

Independiente

Jubilado

Dirección del lugar de trabajo:

Cargo:

Ingresos mensuales:

Teléfono Oficina:

Doy Fe que los datos arriba descritos corresponden a servicios e información realmente solicitados

Firma del solicitante

C.I.:

Firma del Ejecutivo Universal

Nota: Este es el Único Documento válido para realizar trámites en PACIFICTEL S.A. de requerimiento de Servicios Varios excepto en suscripciones de telefonía