

PLAN ANUAL DE EXPANSIÓN E ÍNDICES DE CALIDAD AÑO 2006

Nro	PARÁMETROS	UNIDAD	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
EXPANSIÓN DE LA RED						
1	Instalación de Abonados	Líneas Nuevas	6250	6250	6250	6250
2	Instalación de Teléfonos Públicos de Prepago	Aparatos	125	125	125	125
3	Instalación de Cabinas Públicas Rurales	Poblaciones	10	10	10	10
INDICES DE CALIDAD						
4	Llamadas Completadas Locales	%	58	58	59	59
5	Llamadas Completadas Larga Distancia Nacionales	%	56	56	57	57
6	Llamadas Completadas Larga Distancia Internacional	%	47	48	48	49
7	Llamadas Completadas Serv. Operadoras (servicios especiales)	%	60	60	60	60
8	Tono de discar (menores a 3 segundos)	%	99.80	99.80	99.80	99.80
9	Tiempo de Respuesta de Operadoras	segundos	12	11	11	10
10	Espera mayor 15 Seg. Serv. de Operadoras	%	28.60	28.50	28.50	28.40
11	Averías por cada 100 Líneas/mes	Aver/100*mes	4.75	4.50	4.50	4.25
12	Averías reparadas en menos de 24 horas	%	63	63	63	63
13	Averías reparadas en menos de 48 horas	%	76	76	76	76
14	Averías Reparadas en menos de 7 Días	%	89	90	90	91
15	Cumplimiento de visitas de reparación	%	89	89	89	89
16	Petición de Servicio Satisfechas en menos de 5 días	%	39	40	40	41
17	Satisfacción de los Usuarios	%		65		67
18	Reclamos de Facturación por cada 100 facturas	%	0.21	0.20	0.20	0.19
19	Oportunidad de Facturación	Días	13	12	12	11
Porcentaje de Digitalización						