

**PLAN ANUAL DE EXPANSIÓN E  
ÍNDICES DE CALIDAD  
AÑO 2007**

**PLAN ANUAL DE EXPANSIÓN DEL SERVICIO E INDICES DE CALIDAD PARA EL AÑO 2007**

PARAMETRO	UNIDAD	Enero	Febrer	Marzo	Cumplim.	Metas I Trim	Abril	Mayo	Junio	Cumplim.	Metas II Trim	Julio	Agosto	Septiemb	Cumplim.	Metas III Trim	Octubre	Noviemb	Diciemb	Cumplim.	Metas IV Trim
<b>EXPANSIÓN A LA RED</b>																					
INSTALACION DE ABONADOS	Líneas	1.019	704	1.345	3.068	7,500	998	4.004	8.549	13.551	7,500	2.494	2.240	1.270	6.004	7,500	1.362	1.278	1.903	4,543	7,500
INSTAL DE TELEF PUBLICOS DE PREPAGO	Aparatos	0	0	2	2	4	0	1	5	6	4	0	0	1	1	4	99	114	104	317	4
INSTAL DE CABINAS PUBLICAS RURALES	Poblaciones	1	0	1	2	5	0	0	0	0	5	1	0	0	1	5	0	1	7	8	5
<b>INDICES DE CALIDAD</b>																					
LLAMADAS COMPLETADAS LOCALES	%	65,61	64,94	58,74	63,10	59,5	63,53	63,15	63,76	63,48	59,5	64,89	64,98	64,79	64,89	59,5	64,55	60,95	63,83	63,11	59,5
LLAMADAS COMPLETADAS NACIONALES	%	61,25	60,45	60,22	60,64	57	61,29	59,17	58,95	59,80	57	59,51	58,77	58,91	59,06	57	58,93	60,94	58,68	59,52	57
LLAMADAS COMPL INTERNACIONALES	%	54,67	55,1	58,52	56,10	48,5	56,61	48,64	49,89	51,71	48,5	49,72	47,94	48,58	48,75	48,5	46,02	47,71	44,55	46,09	48,5
LLAMADAS COMPLET SERV. OPERADORAS	%	63,67	60,52	50,94	58,38	61	54,15	45,97	60,27	53,46	61	65,19	61,16	70,85	65,73	61	76,4	73,76	68,72	72,96	61
TONO DE DISCAR MENOR A 3 SEGUNDOS	%	99,94	99,95	99,99	99,96	99,9	99,97	99,96	99,99	99,97	99,9		99,96	100,00	99,98	99,9	99,97	99,98		99,98	99,9
TIEMPO DE RESPUESTA DE OPERADORA	Segundos	12,31	10,67	15,65	12,88	13	14,13	10,03	11,37	11,84	13		18,66	13,37	16,02	13					13
ESPERA DE RESP DE OPERAD > 15 SEGUNDOS	%	27,02	23,02	36,85	28,96	28	31,22	18,66	22,14	24,01	28		12,84	26,17	19,51	28					28
AVERIAS CADA 100 LINEAS	%	5,37	4,05	6,38	5,27	4,25	4,13	4,16	4,08	4,12	4,25	3,64	3,44	3,09	3,39	4,25	3,75	3,58	3,32	3,55	4,25
AVERIAS REPARADAS EN 24 HORAS	%	67,55	66,03	63,86	65,81	64	70,03	71,17	69,9	70,37	64	74,38	74,76	75,36	74,83	64	68,77	66,81	66,35	67,31	64
AVERIAS REPARADAS EN 48 HORAS	%	76,06	74,16	74,79	75,00	77	80,03	80,15	80,61	80,26	77	83,58	83,41	83,42	83,47	77	75,64	74,68	74,86	75,06	77
AVERIAS REPARADAS EN 7 DIAS	%	89,85	89,51	89,27	89,54	90	90,39	89,74	91,12	90,42	90	92,1	93,36	92,93	92,80	90	90	92,21	88,92	90,38	90
CUMPLIM DE VISITAS DE REPARACION	%	89,9	88,7	88,8	89,13	90	87,45	87,51	87,36	87,44	90	87,92	89,18	89,20	88,77	90	86,96	88,99	87,04	87,66	90
PETIC DE SERV SATISFECHAS EN 5 DIAS	%	41,87	42,82	54,95	46,55	41	60,97	45,04	44,58	50,20	41	51,23	49,84	46,47	49,18	41	47,44	39,69	49,47	45,53	41
SATISFACCION DE USUARIOS	%						72,21	72,21	72,21	72,21	68					68					68
RECLAMOS DE FACTURACION	%	0,01	0,01	0,02	0,01	0,15	0,01			0,01	0,15		0,02	0,02	0,02	0,15	0,02	0,02	0,03	0,02	0,15
OPORTUNIDAD DE FACTURACION	Dias	11	8	11	10,00	11	6	6	6	6,00	11	7	6	6	6,33	11	6	7	6	6,33	11